

REGOLAMENTO PER L'ADESIONE AL PROGRAMMA PERLA

Premessa

PERLA nasce per certificare e promuovere percorsi di cura centrati sulla relazione e la personalizzazione. PERLA ha ideato il primo Decalogo della cura a misura di persona, che vuole offrire ai curanti e agli operatori socio-sanitari uno strumento per costruire un patto narrativo che valorizza l'ascolto e la condivisione. La Medicina Narrativa, il riconoscimento del tempo di comunicazione come tempo di cura e gli strumenti per l'ascolto del punto di vista della persona sono risorse che PERLA intende diffondere.

Articolo 1:

Obiettivi e Destinatari

Il programma PERLA mira a:

- Promuovere percorsi di cura centrati sulla relazione e la personalizzazione.
- Diffondere la medicina narrativa.
- Riconoscere il tempo di comunicazione come tempo di cura.
- Promuovere l'ascolto del punto di vista della persona.
- Promuovere la formazione dei professionisti sanitari e socio-sanitari
- Garantire l'appropriatezza e la qualità delle cure, dal punto di vista bio-psico-sociale
- Favorire una collaborazione fra tutti gli attori della cura per migliorare la prevenzione, la prescrizione e l'aderenza terapeutica, componenti chiave per la sostenibilità del sistema sanitario

L'iniziativa è rivolta a reparti, servizi assistenziali e socio-assistenziali, RSA, ambulatori e poliambulatori, Case di comunità, centri specialistici, che vogliano valorizzare la qualità della relazione e la personalizzazione delle cure. In un prossimo futuro PERLA coinvolgerà anche i farmacisti. PERLA rappresenta un'opportunità di misurazione e di miglioramento di risorse fondamentali per le organizzazioni sanitarie.

Articolo 2:

Promotori, Board scientifico e Consulta delle Associazioni di pazienti

Il programma PERLA è promosso dalla PMI Innovativa DNM Società Benefit Srl e dal Gruppo editoriale EDRA Spa, in collaborazione con l'esperta di medicina narrativa Stefania Polvani. PERLA si avvale della consulenza scientifica e metodologica di un Board (<https://www.certificazionesperla.it/#board>) e di una consulta di associazioni. L'esito del percorso e il conferimento della certificazione sono a cura del team di PERLA, costituito dai consulenti dei due partner promotori DNM Società Benefit Srl e EDRA Spa.

Articolo 3:

Requisiti e modalità di Adesione

Possono aderire a PERLA tutti gli attori della cura di organizzazioni sanitarie pubbliche e private: reparti, centri specialistici, servizi assistenziali e socio-assistenziali, ambulatori, poliambulatori, case

di comunità, RSA. Le organizzazioni che aderiscono si impegnano a rispettare le dimensioni della qualità della relazione e della personalizzazione espresse dal seguente Decalogo PERLA:

1. Vi accogliamo: Accogliere, orientare e garantire la riservatezza
2. Ci presentiamo: Assicurare che il personale si presenti, chiarendo ruolo e competenze.
3. Ci impegniamo nella relazione: Promuovere la costruzione di relazioni di fiducia e vicinanza
4. Vi ascoltiamo: Dare valore all'ascolto attivo
5. Informiamo: Fornire informazioni chiare e comprensibili.
6. Condividiamo: Favorire la condivisione delle decisioni.
7. Personalizziamo: Personalizzare le cure in base alle esigenze soggettive di ogni persona.
8. Ci coordiniamo: Assicurare il coordinamento tra i vari servizi e reparti.
9. Vi accompagniamo: Garantire la continuità del percorso di cura.
10. Siamo attenti alla qualità di vita: Focalizzarsi sulla qualità della vita.

Lo strumento del decalogo è stato già validato in letteratura come strumento efficace per la qualità della relazione di cura.

Per iscriversi, il reparto, servizio, ambulatorio o centro **può registrarsi sul sito www.certificazioneperla.it utilizzando il seguente modulo** sottoscritto dal dirigente del reparto/servizio e/o da un eventuale referente come persona-contatto di PERLA, che abbia la possibilità di procedere con tutte le attività previste dal percorso.

L'iscrizione per il 2024 è gratuita.

Articolo 4:

Il percorso e il riconoscimento di Certificazione

Ogni anno nel mese di ottobre i servizi, centri, ambulatori e reparti candidati a PERLA partecipano all'Indagine PERLA attraverso la distribuzione di un questionario. Le organizzazioni sanitarie candidate dovranno garantire la somministrazione del questionario a tutti i pazienti che avranno accesso al servizio/reparto candidato nel mese di ottobre. Non verrà rilevato nessun dato personale dei pazienti che rispondono al questionario. Le risposte saranno raccolte in modalità totalmente anonima, attraverso la compilazione online del questionario.

Nel mese di novembre si realizza l'analisi e la valutazione. In dicembre è previsto l'evento di certificazione e consegna dei Premi PERLA.

La certificazione prevede un punteggio basato su una, due o tre Perle, in base al livello di aderenza ai principi del decalogo che emergerà dall'indagine.

- ❖ Una Perla. Riconoscimento di base per l'adozione di alcuni principi del decalogo
- ❖ Due Perle. Riconoscimento intermedio per l'adozione significativa e comprovata dei principi del decalogo
- ❖ Tre Perle: Riconoscimento massimo per l'eccellenza nell'implementazione completa e integrata dei principi del decalogo.

Oltre al risultato del singolo reparto/team/servizio, l'indagine servirà a offrire una visione integrata della cura a misura di persona, attraverso la redazione di un report che aggrega in modalità anonimizzata i dati di tutte le strutture partecipanti.

Articolo 5:

Impegni dei certificati

I team e le organizzazioni che ottengono il riconoscimento PERLA possono chiedere periodiche verifiche da parte di PERLA per assicurare il mantenimento degli standard di qualità e si impegnano comunque a mantenere e migliorare continuamente gli standard di qualità relativi al decalogo.

Le organizzazioni certificate:

- Esporranno la certificazione e il decalogo PERLA in modo visibile sia nei reparti/servizi/ambulatori che nella comunicazione sui media e digitale
- Potranno accedere o collaborare a progetti di formazione sulla cura a misura di persona, anche organizzati da PERLA

Le organizzazioni non certificate potranno avere accesso a percorsi formativi specifici.

Il risultato della valutazione PERLA dei soggetti non certificati non verrà comunicato all'esterno e potrà essere utilizzato per avviare processi di miglioramento.

Articolo 6:

Il premio PERLA

I certificati potranno candidarsi al premio PERLA, inviando un video racconto della cura a misura di persona nella propria organizzazione. La giuria composta dal Board di Perla e dalla consulta delle associazioni, conferirà il PREMIO PERLA al video-racconto che più saprà esprimere in modo efficace, chiaro e empatico i principi del decalogo.

Articolo 7:

Le Associazioni dei pazienti

Una consulta di Associazioni ha collaborato alla progettazione di PERLA per rendere il percorso più vicino ai pazienti e facilitare la partecipazione delle organizzazioni.

Le Associazioni sono *Collaborating partner* di PERLA, nelle attività di comunicazione, di realizzazione e durante gli eventi. Le associazioni presenti nell'organizzazione sanitaria candidata, potranno presiedere e favorire la diffusione dei questionari. Le associazioni partecipano alla giuria del Premio PERLA dedicato ai certificati.

Articolo 8:

Durata del Riconoscimento

Il riconoscimento ha durata annuale e deve essere rinnovato o sospeso con apposita richiesta alla scadenza. In caso di mancato rispetto dei requisiti stabiliti dal decalogo, il Board di PERLA può procedere alla revoca del riconoscimento previa comunicazione formale. Ogni anno nel mese di ottobre i reparti, servizi, ambulatori, centri, ecc. potranno partecipare ex novo al monitoraggio e verifica della certificazione.

Articolo 9:

Disposizioni Finali

Eventuali modifiche al presente regolamento devono essere approvate dal team di PERLA. Il presente regolamento entra in vigore a partire dalla data di approvazione.